

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет порядок и условия использования материалов и сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу: <https://www.liftmg.ru> (далее — «Сайт») Пользователями (как этот термин определён ниже) данного Сайта. Использование Пользователями Сайта означает, что они безоговорочно принимают и обязуются соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1.2. В настоящем Соглашении, также используются следующие термины и определения:

- **Оператор** — ООО «Тренд Медиа» (ИНН 7810703396, КПП 781001001, ОГРН 1177847274110, адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленинский, д.153, лит. А, офис 646, телефон: **+7 (812) 982-00-58**, адрес электронной почты: sales@liftmg.ru, которому принадлежат все соответствующие права на Сайт.

- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещённого на Сайте по адресу <https://liftmg.ru/user-agreement> осуществляемое путём совершения Пользователем любых действий по использованию Сайта (в частности начало взаимодействия с функционалом Сайта и его разделами). Пользователь считается присоединившимся к соглашению с момента начала использования сайта.

- **Пользователь** — лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

- **Контент** — любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, фото, аудио, видео, текстовые материалы, графика, иллюстрации и иные материалы независимо от формата и способа отображения.

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу субъекту персональных данных.

- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Сайт** — ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://www.liftmg.ru> (и адресам подразделов Сайта).

- Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, в пределах, необходимых для личного некоммерческого использования Сайта и его функциональных возможностей, без права массовой автоматизированной выгрузки данных, ретрансляции и иного использования, нарушающего права Оператора.

2.2. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом Оператор не предоставляет гарантий, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными, а качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя. Указанные ограничения ответственности действуют в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ, и включают, но не ограничиваются: перебоями связи, действиями третьих лиц, сбоями оборудования, обновлениями Сайта и иными обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

2.3. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ, получая доступ к материалам и сервисам Сайта и осуществляя использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- просмотр материалов, размещённых на Сайте;

- просмотр контента (статей, видео, информации об услугах и других материалов, размещённых на Сайте);

- навигация между разделами и страницами Сайта;

- направление любых сообщений с использованием онлайн-форм на Сайте;
- использование иных функциональных возможностей Сайта, доступных в рамках его текущего состояния и настроек доступа.

2.4. Используя Сайт в порядке, предусмотренном п. 2.3 Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

2.4.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до начала использования Сайта;

2.4.2. Безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений, а также обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

2.4.3. Никакое из положений Соглашения не может трактоваться как установление между Оператором и Пользователем агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных гражданско-правовых отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

2.5. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.1. Стороны вправе урегулировать спор в досудебном порядке путём направления претензий. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

2.6. Порядок исполнения обязательств по иным договорам, заключаемым между Пользователем и Оператором, устанавливается в таких договорах. Положения настоящего Соглашения не применяются к отношениям, регулируемым отдельными договорами, если иное прямо не предусмотрено этими договорами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе направлять Пользователю информационные сообщения (технические оповещения, уведомления об изменениях в работе сервиса, иные сведения, необходимые для взаимодействия). Согласие на получение таких сообщений считается данным в момент акцепта настоящего Соглашения.

3.2. Направляя Оператору обращения через формы на Сайте, мессенджеры, звонки на номера, указанные на Сайте, или иные каналы связи, Пользователь тем самым даёт согласие на получение ответов и уточняющих сообщений в рамках рассмотрения данного обращения. Обработка персональных данных в этих целях осуществляется на основании **Политики в отношении обработки персональных данных, расположенной на сайте Оператора по адресу: <https://www.liftmg.ru/politika-konfidentsialnosti>**

3.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение информационных сообщений, направив Оператору письменное заявление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора sales@liftmg.ru или по адресу: **196247, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленинский, д.153, лит. А, офис 646** с пометкой **«Отзыв согласия на получение информационных сообщений»**.

С момента получения заявления Оператор прекращает отправку информационных сообщений. При этом обработка персональных данных для иных законных целей (например, для исполнения Соглашения, или для технической поддержки сервиса, решения обращения или в силу прямого требования закона) сохраняется.

3.4. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Оператор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

3.5. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

3.6. В течение срока действия настоящего Соглашения Оператор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Оператор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора.

3.7. Пользователю не предоставляются какие-либо права на использование элементов Сайта (включая программное обеспечение, дизайнерские решения, литературные, графические и аудиовизуальные произведения) в коммерческих целях либо на их воспроизведение, распространение, переработку или иное использование вне рамок функционала Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

3.8. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная версия Соглашения размещается на Сайте по адресу <https://liftmg.ru/user-agreement>. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Начало использования Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта, в том числе в обязательных полях форм Сайта.

4.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

4.4. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается. При цитировании материалов Сайта ссылка на источник обязательна.

4.5. Пользователь обязуется не нарушать права и законные интересы третьих лиц и не причинять вред деловой репутации.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. Оператор не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, предоставленной для размещения на Сайте третьими лицами, в том числе Пользователями, за исключением случаев умышленного нарушения обязательств или грубой неосторожности со стороны Оператора.

5.2. Оператор не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

5.3. Оператор не гарантирует, что:

5.3.1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;

5.3.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными;

5.3.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

5.3.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

5.3.5. Все ошибки на Сайте будут исправлены.

Указанные ограничения ответственности действуют в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ, и не распространяются на случаи умышленного нарушения обязательств или грубой неосторожности со стороны Оператора.

5.4. Оператор не несёт ответственности за содержание информации, размещённой Пользователями или третьими лицами, а также за последствия её использования. При получении обоснованного требования о нарушении прав третьих лиц Оператор обязуется в разумные сроки проверить информацию и удалить спорный контент при подтверждении нарушения.

5.5. Оператор не несёт ответственности перед Пользователем за любые косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, а также за иной вред, который мог возникнуть в результате использования Сайта, за исключением случаев:

- умышленного нарушения обязательств со стороны Оператора;

- грубой неосторожности Оператора;

- случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В частности, Оператор не несёт ответственности за:

- временные перебои в работе Сайта, в том числе вызванные плановыми или внеплановыми техническими работами, сбоями в работе Интернет-провайдеров, компьютерных сетей или серверов;

- действия третьих лиц (включая хакерские атаки, несанкционированный доступ), если Оператор принял разумные меры для защиты информации и обеспечения работоспособности Сайта;

- ошибки или действия самого Пользователя (в том числе нарушение правил безопасности, ошибки при заполнении форм);

- информацию и материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт, а также за последствия такого использования;

- использование Пользователем внешних ресурсов по ссылкам, размещённым на Сайте.

Настоящие ограничения ответственности применяются в той мере, в какой это не запрещено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации. При этом условия об ограничении

ответственности не распространяются на случаи причинения вреда жизни или здоровью, а также на иные случаи, когда закон прямо не допускает ограничения ответственности.

5.6. Оператор исходит из того, что все формы на Сайте заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

5.7. Оператор не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением, за исключением случаев умышленного нарушения или грубой неосторожности со стороны Оператора.

6. ДОСТУП К РЕСУРСАМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. При использовании Сайта Пользователь может переходить на интернет-ресурсы третьих лиц и взаимодействовать с размещёнными на них элементами (графическими объектами, скриптами, файлами cookie (куки) и т. п.). Это может привести к загрузке кода, сбора статистики и иных целей, определяемых владельцами сторонних ресурсов.

6.2. Владельцы сторонних ресурсов могут собирать информацию о Пользователе, в том числе персональные данные, в соответствии со своей политикой конфиденциальности. Оператор не контролирует порядок и условия обработки данных третьими лицами. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с политикой конфиденциальности сторонних ресурсов перед их использованием.

6.3. Пользователь вправе блокировать запросы на загрузку элементов/данных с серверов третьих лиц через настройки программного обеспечения (браузера и т. п.).

6.4. Пользователь понимает, что такая блокировка может вызвать ошибки отображения страниц или потерю читаемости контента на Сайте.

6.5. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая сбор, обработку и защиту персональных данных, если Оператор не участвовал в организации таких действий и не контролировал обработку данных. При этом если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу на основании договора (поручения оператора в смысле ст. 6 152-ФЗ), ответственность перед Пользователем за действия такого лица несёт Оператор. Ограничения ответственности применяются в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании и в целях исполнения настоящего Соглашения и предоставления функционала Сайта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Дополнительно обработка может осуществляться на иных правовых основаниях, в том числе:

- на основании согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- при передаче данных третьим лицам — на основании договора, содержащего поручение на обработку персональных данных (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152), при наличии согласия субъекта;
- при распространении данных (раскрытии неопределённому кругу лиц) — на основании согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (ч. 1 ст. 10.1 ФЗ-152).

7.2. Детали обработки (цели, категории данных, сроки, третьи лица, порядок отзыва и др.) указаны в Политике конфиденциальности Оператора, размещённой по адресу: <https://www.liftmg.ru/politika-konfidentsialnosti>

7.3. Пользователь обязуется предоставлять Оператору достоверные, полные и актуальные персональные данные, необходимые для использования функционала Сайта, оказания услуг и исполнения обязательств по договору (в случае его заключения). Полный перечень данных, подлежащих предоставлению, определяется Политикой конфиденциальности Оператора.

7.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за последствия предоставления недостоверных, неполных или неактуальных персональных данных (в том числе за невозможность получения услуг, подтверждения личности и т. п.).

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке путём размещения обновлённой редакции на Сайте по адресу: <https://liftmg.ru/user-agreement>. Продолжение использования Сайта после размещения обновлённой редакции означает согласие Пользователя с новой версией Соглашения. При несогласии с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

8.2. Расторжение по инициативе Оператора допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе при существенном нарушении условий Соглашения Пользователем, прекращении предоставления

сервиса либо при иных обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств. При таком расторжении Оператор уведомляет Пользователя одним из следующих способов (по выбору Оператора):

- уведомление на Сайте;
- направление сообщения на адрес электронной почты, указанный Пользователем;
- путем направления на почтовый адрес, указанный Пользователем.

В уведомлении обязательно указывается причина расторжения.

Соглашение считается расторгнутым:

- при размещении на Сайте – с даты и времени публикации;
- при направлении по электронной почте — с момента фиксации статуса «доставлено» в почтовом сервисе;
- при почтовом отправлении — с даты вручения либо истечения срока хранения на почте.

8.3. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты sales@liftmg.ru либо по адресу: 196247, г. Санкт-Петербург, пр-кт Ленинский, д. 153, лит. А, офис 646, с пометкой «Расторжение Соглашения». Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Пользователя, но не ранее дня его получения Оператором.

8.4. Расторжение Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения.

8.5. После расторжения Соглашения Оператор продолжает обработку персональных данных Пользователя в объеме и сроки, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе налогового, бухгалтерского учёта), а также для защиты прав и законных интересов Сторон. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.